

Overeenkomst ARBIT-2018 inzake advies, ter beschikking stellen, beheer Kantoorautomatisering

De ondergetekenden:

1. De Facilitaire Samenwerking Bevolkingsonderzoeken in coöperatief verband met uitsluiting van aansprakelijkheid (U.A.), statutair gevestigd te Amsterdam, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam aan Hoogoorddreef 54-E inclusief haar rechtsopvolger, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie] hierna te noemen: "FSB" of "Opdrachtgever", hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de bevolkingsonderzoeken voor borst-, baarmoederhals- en darmkanker.
- b. Opdrachtgever per 1 januari 2022 of op een andere door haar aangegeven datum juridisch fuseert met haar screeningorganisaties waardoor één organisatie ontstaat.
- c. Opdrachtgever in het kader van de juridische fusie één omgeving voor haar kantoorautomatiseringsomgeving wenst, in verband waarmee Opdrachtgever de Overeenkomst met Opdrachtnemer aangaat;
- d. Opdrachtnemer bij uitvoering van deze Opdracht de doelstellingen, uitgangspunten en eisen zoals geformuleerd door Opdrachtgever in acht neemt en Opdrachtgever adviseert en ondersteunt bij het realiseren van de Oplossing en het Beheer daarvan op een flexibele en transparante wijze;
- de. Onder de voorwaarden van deze Overeenkomst, kunnen Partijen Deelovereenkomsten aangaan voor specifieke werkzaamheden.

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van het advies, ter beschikking stellen, beheer Kantoorautomatisering door middel van een Europese openbare procedure is overgegaan;
- d. op 23 augustus 2021 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer <S-nummer>;
- e. op <datum> Opdrachtnemer een Inschrijving heeft ingediend en Opdrachtnemer na evaluatie van de Inschrijvingen, de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft gekwalificeerd als de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteit verhouding.
- f. Opdrachtgever de Opdracht op <datum> heeft gegund aan Opdrachtnemer.

Inwood

1.	Begrippen	334
2.	Voorwerp van de Overeenkomst	334
3.	Contactpersonen en rapportage	334
4.	Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst	445
5.	Aflevering en Oplevering	445
6.	Acceptatie.....	445
7.	Vergoeding.....	445
8.	Facturering, verschuldigdheid en betaling.....	556
9.	Algemene en bijzondere voorwaarden.....	667
10.	Overige bepalingen.....	667
BIJLAGE Subverwerkersovereenkomst		9
BIJLAGE Voorwaarden.....		10
BIJLAGE Statement of work.....		11
BIJLAGE Deelovereenkomst		12
Artikel 1: Begrippen en definities		12
Artikel 2: Overeenkomst, Bijlagen en Annexen		12
Artikel 3: Onderwerp van de Deelovereenkomst		13
Artikel 4: Afwijkingen t.o.v. de Overeenkomst uitbesteding Kantoorautomatisering		13
Artikel 5: Aanvang en looptijd van de Overeenkomst		13
Artikel 6: Onderaanneming		13
Artikel 7: Samenwerking met derden		14
BIJLAGE Procesafspraken Migratie:		15
BIJLAGE Plan van aanpak Migratie en planning,		16
BIJLAGE Acceptatie		16
BIJLAGE Service level agreement (SLA)		17
BIJLAGE DAP		18
BIJLAGE DFA		19
Bijlage Model Bankgarantie		20
BIJLAGE Begrippenlijst.....		22

Komen overeen:

1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden, tenzij het begrip in de Begrippenlijst een andere betekenis heeft gekregen, in dat geval geldt de betekenis zoals opgenomen in de Begrippenlijst van BIJLAGE Begrippenlijst.

Het begrip 1.23 van de Voorwaarden wordt als volgt gewijzigd: Overeengekomen gebruik: het door Opdrachtgever beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van het ~~Bestek~~ Programma van Eisen, Beschrijvend Document en/ of op basis van de in artikel 4 bedoelde informatie, voor Wederpartij kenbaar is of als deskundige IT onderneming kenbaar had moeten zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt

2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Opdrachtnemer zich tegen de in Artikel 7 bedoelde Vergoeding verbindt tot het verrichten van de Prestatie zoals beschreven in bijlage Statement of work, die in hoofdlijnen bestaat uit:

- a) het ter beschikking stellen van een uniform landelijke Kantoorautomatisering omgeving met IT- infrastructuur;
- b) het Migreren van de screeningorganisaties en FSB naar de uniforme landelijke Kantoorautomatisering omgeving;
- c) Het uitvoeren van Beheer;
- d) Het op verzoek van Opdrachtgever uitvoeren van (advies)werkzaamheden
- e) *Optioneel*: de koppeling van (SaaS) Applicaties aan de Kantoorautomatisering omgeving uit te voeren en deze te ontsluiten.
- f) *Optioneel*: de samenwerkfunctionaliteit door te laten groeien als vervanging van telefonie, uit te voeren door de Opdrachtnemer.

één en ander teneinde Opdrachtgever in staat te stellen daarvan het Overeengekomen gebruik te maken.

- 2.2 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde:
- ~~1)~~ 1) de Subverwerkersovereenkomst (BIJLAGE Subverwerkersovereenkomst)
 - ~~2)~~ 1)—deze Overeenkomst;
 - ~~2)~~ 2)—de Voorwaarden (BIJLAGE Voorwaarden);
 - ~~3)~~ 3)—~~de Verwerkersovereenkomst (BIJLAGE Verwerkersovereenkomst)~~
 - 4) 3)—het Programma van Eisen en de beantwoording van Inschrijver van het Programma van Eisen en de gunningcriteria uitgewerkt tot een statement of work, planning en Acceptatie (BIJLAGE Statement of work);
 - 5) 4)—de Deelovereenkomst (BIJLAGE Deelovereenkomst), inclusief de bijlagen daarbij w.o. BIJLAGE Plan van aanpak Migratie en planning, BIJLAGE Acceptatie;
 - 6) 5)—het Service Level Agreement (BIJLAGE SLA);
 - 7) 6)—het Dossier Afspraken en Procedures (BIJLAGE DAP);
 - 8) ~~7)~~—het Dossier Financiële Afspraken (BIJLAGE DFA) inclusief standaardtarieven lijst van Opdrachtnemer;
 - ~~8)~~ 9) BIJLAGE Model Bankgarantie
 - ~~9)~~ 10) 8)—BIJLAGE Begrippenlijst.

3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in de BIJLAGE DAP.

- 3.2 De rapportageverplichting(en) van de Opdrachtnemer zijn opgenomen in BIJLAGE Statement of Work en BIJLAGE SLA.

4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst heeft een looptijd van 6 (zes) jaar en eindigt op <datum>.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van 2 (twee) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk 3 (drie) maanden voor het einde van de in artikel 4.2 bedoelde looptijd schriftelijk mededeling aan Opdrachtnemer.

5. Aflevering en Oplevering

Prestatie artikel 2.1 lid 1 onder b)

- 5.1 De voor de Migraties van de Screeningorganisaties en FSB / BVO NL naar de landelijke Kantoorautomatisering omgeving benodigde werkzaamheden en de planning, wordt opgenomen in een Plan van aanpak Migratie dat wordt gehecht als bijlage aan de Deelovereenkomst Migratie, per plan van aanpak ontvangt Opdrachtnemer een vergoeding van € 6000,- (zesduizend euro) inclusief BTW.

- 5.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer maken in onderling overleg en afstemming een plan van aanpak en planning voor de Migratie naar de landelijke Kantoorautomatisering omgeving. Partijen kunnen data als 'Fatale termijnen' aanmerken.

Prestatie artikel 2.1 lid 1 onder a) en b)

- 5.3 Opdrachtnemer werkt, in overleg met Opdrachtgever, uit hoe, wanneer en op welke wijze de Kantoorautomatisering omgeving wordt ingericht en opgeleverd in BIJLAGE Statement of work. Partijen kunnen data als 'Fatale termijnen' aanmerken. Tevens stellen Partijen een SLA en DAP op, welke als BIJLAGEN SLA en DAP worden toegevoegd aan deze Overeenkomst /Deelovereenkomst.

6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Migratie zoals opgenomen in artikel 2.1 lid onder b) vindt plaats op de wijze zoals omschreven in BIJLAGE Acceptatie van de Deelovereenkomst en de Acceptatie van de Prestatie zoals omschreven in artikel 2.1 lid 1 a) en c) wordt vastgelegd in BIJLAGE Statement of work. De Acceptatie van de Prestatie zoals omschreven in artikel 2.1 lid 1 onder d) tot en met f) wordt vastgelegd in de betreffende Deelovereenkomst.

- 6.2 Indien Opdrachtgever de Prestatie accepteert ondanks de aanwezigheid van één of meer Gebreken houdt Opdrachtgever een bedrag in van maximaal 2% op de Vergoeding [indien de Gebreken buiten de door Partijen overeengekomen termijn voor herstel, worden hersteld](#) totdat de Gebreken zijn hersteld.

6.3 Bij toepassing van dit artikel 6, omvat de prijs zoals bedoeld onder artikel 8 lid 1 a) + b) van deze Overeenkomst.

7. Vergoeding

- 7.1 De Vergoeding voor de Prestatie is opgenomen in BIJLAGE DFA.
- 7.2 De Vergoeding kan vanaf 1 januari 2023 éénmaal per jaar per <datum> worden bijgesteld met een percentage tot maximaal het 'CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening'. Hierbij wordt telkens het maandcijfer van de voorafgaande maand <maand> gehanteerd, waarbij het indexcijfer van <maand, jaar> wordt gesteld op 100%.

7.3 Prijswijzigingen van derde leveranciers, waaronder Opdrachtgever specifieke licenties en eventuele gebruiksvergoedingen voor bijvoorbeeld programmatuur die via de cloud beschikbaar wordt gesteld, worden 1 maand na bekendmaking doorberekend aan Opdrachtgever.

- 7.34 Indien de Prestatie zoals bedoeld onder artikel 2.1 lid 1 onder c) als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet voldoet aan de Service levels, vindt korting plaats op de Vergoeding overeenkomstig onderstaande tabel:

Service levels	Norm	Korting
<service level1>	<norm>	<korting>
<service level2>	<norm>	<korting>

- 7.45 Indien de Prestatie zoals beschreven in artikel 2.1 lid 1 onder a) als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer niet op de overeengekomen datum, ook niet na daartoe in gebreke te zijn gesteld, is Op- c.q. Afgeleverd, is Opdrachtgever gerechtigd een bedrag van € 5000 te korten op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van € 25.000.

- 7.56 Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie zoals beschreven in artikel 2.1 lid 1 onder a) door Opdrachtgever wordt afgekeurd op gronden die te wijten zijn aan Opdrachtnemer, wordt een bedrag van € 1500 gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken conform de door Partijen overeengekomen planning hiervoor uitblijft, tot een maximum van € 15.000.

- 7.67 Tenzij aantoonbaar blijkt dat van een Screeningorganisatie de IST situatie afwijkt van de IST situatie van de Screeningorganisatie Oost, geldt de door Opdrachtnemer aangeboden prijs voor Migratie. Afwijkingen van deze prijs moeten gemotiveerd worden door Opdrachtnemer.

8. Facturering, verschuldigheid en betaling

- 8.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf:

Prestatie conform artikel 2.1 lid 1	Tijdstip van verschuldigheid
a)	Licenties/abbonementen worden volgens het principe pay per use afgerekend per maand
b)	Betaling Migratie na <u>A</u> acceptatie Migratie <u>per (Screening)organisatie</u> tenzij een voorschot wordt overeengekomen (artikel 8.5)
c)	<u>Maandelijks achteraf</u>
e), d) en f)	Na afronding van de werkzaamheden

- 8.2 Een factuur dient de volgende gegevens te bevatten:

- factuurdatum
- hoogte van de Vergoeding
- verschuldigde BTW
- contractnummer
- verplichtingenummer
- <overige factuureisen>

- 8.3 In afwijking van hetgeen is bepaald in artikel 14.2 ARBIT zendt Opdrachtnemer de factuur met vermelding van de gegevens als bedoeld in artikel 8.2 aan:
<factuuradres>

- 8.4 Voor de Prestatie van artikel 2.1 lid 1 onder c) betaalt Opdrachtgever Onderhoud jaarlijks vooruit overeenkomstig het bepaalde in de Bijlage Service level agreement, in afwijking van de eerste volzin van artikel 11.1 ARBIT Het bepaalde in artikel 16 ARBIT blijft daarbij buiten toepassing.

- 8.5 Indien aan Opdrachtnemer een bedrag als voorschot wordt betaald voor de werkzaamheden van artikel 2.1 onder b en in verband daarmee zekerheid wordt verlangd, ~~Opdrachtgever betaalt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voorafgaand aan de Acceptatie een voorschot ten bedrage van het in de betreffende Deelovereenkomst opgenomen bedrag. Het gaat daarbij om de bedragen als bedoeld onder (de) volgnummer(s) <volgnummer(s)> van de tabel in artikel 8.1.~~

Opdrachtnemer stelt zekerheid voor dit bedrag door middel van een kredietinstellingsgarantie (BIJLAGE ~~Model bankgarantie~~Kredietinstellingsgarantie).

9. Algemene en bijzondere voorwaarden

- 9.1 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden, is uitgesloten.
- 9.2 In afwijking van artikel 9.1 en onverminderd het bepaalde in artikel 2.2, zijn tevens de licentievoorwaarden van Opdrachtnemer dan wel van door Opdrachtnemer bij het verrichten van de Prestatie te betrekken derden van toepassing indien en voor zover:
- Opdrachtnemer (a) de toepasselijkheid daarvan expliciet heeft bedongen (b) een exemplaar van de betreffende voorwaarden bij de Inschrijving is gevoegd en (c) deze daarvan expliciet onderdeel uitmaken, en;
 - het Overeengekomen gebruik daardoor niet wordt uitgesloten of beperkt en;
 - Opdrachtnemer kan aantonen dat de rechten van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst daardoor niet worden verminderd dan wel diens uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen daardoor niet onredelijk worden verzwaard.
- 9.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij "shrink-wrap"- en "click-wrap" licenties, bindt Opdrachtgever niet tenzij Opdrachtgever Opdrachtnemer in overeenstemming met het bepaalde in artikel 9.2 toestemming heeft gegeven. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 9.4 Een exemplaar van de Voorwaarden van de derde is bij de Overeenkomst gevoegd.

10. Overige bepalingen

- 10.1 De artikelen 6, 7, 38, 39, 40, 41, 42 lid 1, 45, 57, 58, 59, 60 en 61 tot en met 67, 71 tot en met 79 van de ARBIT-2018 zijn niet van toepassing.
- 10.2 De volgende artikelen van de ARBIT – 2018 worden als volgt gewijzigd:
- a) Artikel 15 lid 3: Toegevoegd wordt dat de Opdrachtnemer tevens kan volstaan met een door de eigen accountant afgegeven goedkeurende verklaring omtrent de juistheid van de factuur.
 - b) Artikel 15 lid 5 wordt als volgt gewijzigd: In geval van overschrijding van een betalingstermijn door Opdrachtgever of (gedeeltelijke) niet betaling door Opdrachtgever van een factuur omdat deze redelijkerwijs van mening is dat de factuur onjuist of de Prestatie ondeugdelijk is, doet Wederpartij afstand van enig recht om de betreffende werkzaamheden op te schorten of te beëindigen.
 - c) Artikel 22 lid 2: Opdrachtgever kan vervanging verlangen van Personeel, indien hij de inzet daarvan om redenen in de persoon gelegen niet langer wenselijk acht en maakt deze reden bekend aan Opdrachtnemer.
 - d) In aanvulling op artikel 22 wordt als nieuw lid toegevoegd: 'Partijen nemen zonder toestemming van de ander, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst en binnen één jaar na beëindiging daarvan, geen personeel van elkaar in dienst noch zullen zij met dat personeel over indiensttreding onderhandelen. Deze toestemming wordt niet zonder redelijke grond geweigerd'
 - e) Artikel 26 lid 3: De in artikel 26.1 bedoelde aansprakelijkheid voor schade anders dan die bedoeld in artikel 26.2 is beperkt in het geval van de Prestatie van de volgende werkzaamheden zoals genoemd in deze Overeenkomst onder:

- artikel 2.1 lid 1 onder a) ten hoogste de hoogte van de Vergoeding voor deze Prestatie (artikel 2.1 lid 1 onder a) per 12 maanden, waarbij samenhangende gebeurtenissen daarbij worden aangemerkt als één gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar.
 - Artikel 2.1 lid 1 onder b) tot een bedrag van ten hoogste € 50.000 per Migratie,
 - Artikel 2.1 lid 1 onder c) ten hoogste de hoogte van de Vergoeding voor deze Prestatie (artikel 2.1 lid 1 onder a) per 12 maanden, waarbij samenhangende gebeurtenissen daarbij worden aangemerkt als één gebeurtenis met een maximum van € 2.500.000 per jaar.
 - Een nieuw artikellid wordt toegevoegd, lid 5 (waarbij het huidige lid 5 lid 6 wordt): De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt onder andere verstaan gedeelde winst, geleden verlies en schade door bedrijfsstagnatie
- f)** In aanvulling op artikel 30 lid 1 geldt dat indien de Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbindt, de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vergoeding verschuldigd is voor (het) reeds geleverde (deel van de) Prestatie welke vergoeding nog niet is gefactureerd en/of betaald. De uitzondering hierop is indien de ontbinding te wijten is aan een aan Opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming.
- g)** In aanvulling op artikel 30 lid 3 geldt dat de Overeenkomst tevens tussentijds kan eindigen:
- indien op basis van landelijke besluiten, waaronder begrepen een negatief advies van de Gezondheidsraad, het Bevolkingsonderzoek wordt stopgezet of anders wordt ingericht, dan wel dat een stopzetting naar aanleiding van andere feiten en omstandigheden die buiten de macht van Opdrachtgever liggen;
 - wegens gewichtige redenen waardoor Opdrachtgever niet gehouden kan worden de Overeenkomst in stand te laten;
- h)** In aanvulling op artikel 30 lid 6 geldt dat de Opdrachtgever te allen tijde een opzegtermijn van 30 dagen hanteert.
- i)** Artikel 50 wordt als volgt uitgelegd: Het artikel zal in redelijkheid worden uitgevoerd. Vanzelfsprekend zal niet van Opdrachtnemer worden verwacht dat deze een personeelslid dat vertrekt, blijft inzetten. Wel is het zo dat Opdrachtgever ervan uitgaat dat de door Inschrijver aangeboden sleutelpersonen waarmee het interview wordt gehouden en die dus cruciaal zijn voor het uitvoeren van de werkzaamheden, niet zonder meer en binnen 12 maanden na contractering, worden vervangen tenzij het gaat om een overmacht situatie.
- j)** Artikel 84 lid 3 wordt als volgt aangepast: Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek kosteloos een exemplaar van een Nieuwe versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is niet verplicht tot ingebruikname van Nieuwe versies tenzij en voor zover dit noodzakelijk is voor beveiligingsdoeleinden en/of de continuering van de Prestatie.

10.3 In aanvulling op artikel 30 lid 2 geldt dat de Overeenkomst tevens tussentijds kan eindigen:

indien op basis van landelijke besluiten, waaronder begrepen een negatief advies van de Gezondheidsraad, het Bevolkingsonderzoek wordt stopgezet of anders wordt ingericht, dan wel dat een stopzetting naar aanleiding van andere feiten en omstandigheden die buiten de macht van Opdrachtgever liggen;

wegens gewichtige redenen waardoor Opdrachtgever niet gehouden kan worden de Overeenkomst in stand te laten;

Aldus overeengekomen op <datum> en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

OPDRACHTNEMER

Naam: <naam>

Naam: <naam>

Functie: <functie>

Functie: <functie>

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

BIJLAGE Subverwerkersovereenkomst

BIJLAGE Voorwaarden

<separate bijlage ARBIT 2018>

BIJLAGE Verwerkersovereenkomst

BIJLAGE Statement of work

<Programma van eisen en beantwoording Opdrachtnemer invoegen>
< invoegen Statement of work>

BIJLAGE Deelovereenkomst

Template Deelovereenkomst

Deelovereenkomst inzake uitbesteding Kantoorautomatisering: <invullen onderwerp Deelovereenkomst (Migratie Oost)>

De ondergetekenden:

1. De Facilitaire Samenwerking Bevolkingsonderzoeken in coöperatief verband met uitsluiting van aansprakelijkheid (U.A.), statutair gevestigd te Amsterdam, gevestigd en kantoorhoudende te Amsterdam aan Hoogoorddreef 54-E inclusief haar rechtsopvolger, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam], [functie] hierna te noemen: "FSB" of "Opdrachtgever", hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. <volledige naam en rechtsvorm contractant>, (statutair) gevestigd te <plaats>, te dezen vertegenwoordigd door <functie> <naam ondertekenaar> hierna te noemen: Opdrachtnemer,

Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever en Opdrachtnemer een Overeenkomst zijn aangegaan met betrekking tot de uitbesteding Kantoorautomatisering op <datum>;
- b. Opdrachtgever en Opdrachtnemer ter zake van [onderwerp] deze Deelovereenkomst [naam] afsluiten en overeenkomen:

Artikel 1: Begrippen en definities

1. De begrippen zoals opgenomen in de Overeenkomst Uitbesteding Kantoorautomatisering hebben dezelfde betekenis in deze Deelovereenkomst [naam].
2. *Met betrekking tot onderhavige Deelovereenkomst, hebben de volgende begrippen de onderstaande betekenis:*

<i>begrip</i>	<i>definitie</i>

Artikel 2: Overeenkomst, Bijlagen en Annexen

1. De bepalingen van de Overeenkomst en de Bijlagen zijn van toepassing op deze Deelovereenkomst [naam] tenzij in deze Deelovereenkomst expliciet wordt afgeweken van de bepaling van Overeenkomst. In dat geval prevaleert die bepaling van de Deelovereenkomst op de betreffende bepaling van de Overeenkomst.
2. De volgende Bijlagen en de daarin geformuleerde begrippen maken een integraal onderdeel uit van deze Deelovereenkomst. Wanneer sprake is van tegenstrijdigheden tussen de Deelovereenkomst en de Bijlagen, prevaleert het gestelde in de Bijlagen. Bij tegenstrijdigheden in de Bijlagen prevaleert de betekenis of voorwaarde zoals deze

voorkomt in de hieronder weergegeven volgorde waarbij het eerstgenoemde document voorrang heeft boven de daarna genoemde documenten:

- a) BIJLAGE Procesafspraken Migratie (algemeen)
- b) BIJLAGE Plan van aanpak Migratie en planning,
- c) BIJLAGE Acceptatie

Artikel 3: Onderwerp van de Deelovereenkomst

1. Opdrachtgever geeft hierbij opdracht aan Opdrachtnemer, welke opdracht Opdrachtnemer aanvaardt tot het [onderwerp Deelovereenkomst] conform het gestelde in BIJLAGE Plan van aanpak Migratie en planning gedurende de looptijd van deze Deelovereenkomst [naam].

Artikel 4: Afwijkingen t.o.v. de Overeenkomst uitbesteding

Kantoorautomatisering

1. *Partijen zijn overeengekomen dat de volgende bepalingen van de Overeenkomst uitbesteding Kantoorautomatisering worden aangepast zoals hieronder aangegeven:*
 - a. *Artikel ... wordt als volgt aangepast: '...'*

Artikel 5: Aanvang en looptijd van de Overeenkomst

1. Deze Deelovereenkomst gaat in vanaf [datum] en eindigt op [datum]. Na afloop van deze termijn kan deze Deelovereenkomst worden verlengd/ De looptijd van deze Deelovereenkomst is na ingangsdatum gelijk aan de looptijd van de Overeenkomst.
2. Indien Opdrachtgever geen gebruik wenst te maken van de optie tot verlenging van deze Deelovereenkomst, dient Opdrachtgever dit minimaal zes maanden voor het eind van de looptijd, zoals beschreven in dit artikel lid 1 schriftelijk mee te delen aan Opdrachtnemer.
3. *Aanvullend op de bepalingen van de Overeenkomst geldt:*
 - a. *De bepalingen van de Overeenkomst en deze Deelovereenkomst blijven gelden totdat alle werkzaamheden onder de Deelovereenkomst zijn beëindigd en Acceptatie heeft plaatsgevonden conform BIJLAGE Acceptatie.*

Artikel 6: Onderaanneming

1. Indien Opdrachtnemer specifiek voor de uitvoering van de Overeenkomst en deze Deelovereenkomst gebruik maakt van Personeel of diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van Personeel, dan zal zij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Toestemming is niet vereist wanneer gebruik wordt gemaakt van een van de dochterondernemingen uit de holding of concern van Opdrachtnemer. Bij het verlenen van toestemming als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de toestemming voorwaarden te verbinden.
2. Door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor de nakoming van de krachtens deze Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.
3. Personeel dat door Opdrachtnemer voor de uitvoering van deze Overeenkomst wordt ingeschakeld en in dienst is van een onderaannemer, wordt voor de uitvoering van deze Overeenkomst tot het eigen Personeel van Opdrachtnemer gerekend. Alle verplichtingen, ook die krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving, met betrekking tot dit Personeel komen derhalve ten laste van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen elke aansprakelijkheid in dit verband.
4. De derden waarvan Opdrachtnemer op de aanvangsdatum van deze Deelovereenkomst gebruik van maakt, en waarvoor door Opdrachtgever toestemming is verleend zijn opgenomen in BIJLAGE Plan van aanpak Migratie.
5. Indien gewenst en op verzoek van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat de door haar ingeschakelde onderaannemer voorafgaand aan diens inzet door Opdrachtnemer een geheimhoudingsovereenkomst aangaat welke bepalingen bevat welke vergelijkbaar zijn met hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen dan wel in de BIJLAGE Voorwaarden.

Artikel 7: Samenwerking met derden

1. Indien Opdrachtgever gebruik maakt van derden voor het verrichten van diensten, dan is Opdrachtnemer gehouden om, indien Opdrachtgever dit wenst, met deze door Opdrachtgever ingeschakelde derde samen te werken en deze van alle informatie te voorzien, en assistentie te verlenen, welke deze door Opdrachtgever ingeschakelde derde behoeft om de door hem te verrichten diensten uit te kunnen voeren.
2. De onder dit artikel in lid 1 bedoelde assistentie en informatie van Opdrachtnemer kan onder meer omvatten het aan de door Opdrachtgever ingeschakelde derde verstrekken:
 - a.
3. Indien gewenst en op verzoek van Opdrachtnemer zal Opdrachtgever ervoor zorg dragen dat de door haar ingeschakelde derde voorafgaand aan het verstrekken van informatieve en/of assistentie door Opdrachtnemer een geheimhoudingsovereenkomst aangaat welke bepalingen bevat welke vergelijkbaar zijn met hetgeen in de Overeenkomst is opgenomen dan wel in BIJLAGE Voorwaarden.
4. De in dit artikel bedoelde informatie verstrekking en assistentie door Opdrachtnemer wordt geacht in de prijs te zijn inbegrepen. Het is Opdrachtnemer slechts toegestaan hiervoor additionele vergoedingen in rekening te brengen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.

Aldus overeengekomen:

	Opdrachtgever	Opdrachtnemer
Naam		
Functie		
Datum		
Handtekening		

BIJLAGE BIJ DEELOVEREENKOMST MIGRATIE:

BIJLAGE Procesafspraken Migratie:

Procesafspraken Migratie (algemeen)
Opdrachtnemer werkt direct na gunning in lijn met de uitgangspunten die ze heeft beschreven in haar inschrijving en in lijn met de specifieke uitgangssituatie zoals in het Beschrijvend document is beschreven een detail Plan van Aanpak uit t.b.v het eerste deelresultaat (in BD beschreven als fase 1).
Opdrachtnemer levert voorafgaand aan de start van de Migratie per Organisatie een Plan van Aanpak voor de Migratie op. Dit Plan van Aanpak sluit naadloos aan bij de beschreven activiteiten en fasering die Opdrachtnemer bij haar inschrijving heeft beschreven en valt binnen de kaders van de door Opdrachtnemer gedane prijsopgave bij haar inschrijving. Dit Plan van Aanpak voor de Migratie dient voorafgaand aan de Migratie van de Organisatie door Opdrachtgever te zijn geaccordeerd.
Opdrachtnemer stelt tijdens de Migratie periode twee sleutelfunctionarissen aan die fungeren als aanspreekpunt tijdens de Migratie. Deze personen vervangen elkaar bij afwezigheid en zijn eveneens de twee personen met wie het Interviewgesprek is gehouden.
Opdrachtnemer stelt na gunning een continuïteitsplan en beveiliging plan op en deelt deze met Opdrachtgever.
Partijen stellen na gunning in gezamenlijk overleg een performance baseline op (bv. opstarttijd van omgeving en applicaties, openen van bestanden, afsluiten werkplek, etc) die als uitgangspunt voor te behalen performance van de omgeving en is gelinkt aan gebruikerervaring. Deze is tenminste conform de huidige situatie.
Procesafspraken Migratie (regio specifiek per Organisatie)
Uw projectaanpak voorziet erin dat risico's voortdurend worden bijgehouden en gemitigeerd.
In het plan van aanpak is middels een RACI-matrix of soortgelijke methode of beschrijvingswijze duidelijk op te maken wat de verantwoordelijkheidsverdeling is tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer inzake de op te leveren project(deel)resultaten door beide partijen ('deliverables').
In het plan van aanpak zijn de taken en rollen van de bij het project betrokken personen en stuur-, projectgroep duidelijk omschreven.
In het Plan van Aanpak is opgenomen welke inspanning van Opdrachtgever en van Opdrachtnemer wordt verwacht tijdens het opbouwen van het portaal en de Migratieactiviteiten vanuit de regio naar dit landelijke Kantoorautomatiseringsomgeving.
Er wordt een voorstel gedaan voor project overlegstructuur en afstemming tussen de projectonderdelen qua tijdigheid en frequentie.
De opgeleverde Plannen van aanpak sluiten naadloos aan bij de beschreven activiteiten in de door u gedane prijsopgave.
Opdrachtnemer conformeert zich aan de planning van Opdrachtgever en houdt rekening met een robuuste planning waarin eventuele uitloop tijdens deze fase is in gecalculeerd en er ruimte is voor acceptatie door Opdrachtgever.
In het Plan van Aanpak beschrijft de Opdrachtnemer o.a. maar ten minste de volgende activiteiten waarin de volgende fasering en activiteiten (voorzien van start- en einddatum) minimaal terugkomen in het Plan van Aanpak. NB. Het kan zijn dat sommige activiteiten slechts eenmalig voor alle organisaties uitgevoerd worden tbv het opbouwen van de Landelijke Kantoorautomatiseringsomgeving en sommige activiteiten per regio uitgevoerd moeten worden.
Inventarisatie huidige omgeving (gezamenlijk)
Inventariseren afhankelijkheden huidige leveranciers en randvoorwaarden (gezamenlijk)
Finaliseren ontwerp (Opdrachtnemer)
Bepalen back-upstrategie, disaster recovery plan, aandachtspunten informatiebeveiliging (Opdrachtnemer)
Finetunen Plan van Aanpak (Opdrachtnemer)
Acceptatiecriteria vaststellen (gezamenlijk)
Installatie van Single Sign-on faciliteiten en integratie met applicaties
Installatie en uitrol van Secure Mail oplossing
Datamigratie
Validatie oplevering en integrale test (gezamenlijk)
Testen back-up omgeving (gezamenlijk)
Testen koppeling / doorverwijzing applicaties (Opdrachtgever)
Herstellen gebreken en optimaliseren (Opdrachtnemer)
Go / No Go voor livegang
Opstellen beheerdocumentatie (Opdrachtnemer)
Beschrijving en instructie beheerprocedures (Opdrachtnemer)
Opleiding beheerders (Opdrachtnemer)
Overdracht projectarchief (Opdrachtnemer)

Ingebruikname (gezamenlijk)
Nazorg (Opdrachtnemer)
Decharge (Opdrachtgever)

BIJLAGE Plan van aanpak Migratie en planning,

BIJLAGE Acceptatie

BIJLAGE Service level agreement (SLA)

De SLA maakt onderdeel uit van de Overeenkomst van Onderhoud en normeert het overeengekomen dienstverleningsniveau. Voor een goede aansluiting van de SLA op de Voorwaarden is vereist dat de voor de Prestatie belangrijkste service levels worden opgenomen in de Overeenkomst. Belangrijke Service levels zijn tenminste die op grond waarvan een korting op de Vergoeding wordt ingehouden overeenkomstig artikel 7.3. Tenslotte dienen de onderstaande begrippen uit artikel 68 ARBIT te worden gebruikt in de SLA:

Correctief Onderhoud: het opsporen en herstellen door Opdrachtnemer van Storingen, die Opdrachtgever hem heeft gemeld of die Opdrachtnemer anderszins bekend zijn geworden.

Functiehersteltijd: de periode, uitgedrukt in Service-uren, gelegen tussen het moment waarop een Storing bij Opdrachtnemer wordt gemeld en het moment waarop die is verholpen.

Innovatief Onderhoud: het beschikbaar stellen door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever van Nieuwe versies c.q. nieuw ontwikkelde onderdelen van Producten en/of nieuwe Documentatie.

Preventief Onderhoud: het treffen van maatregelen door Opdrachtnemer ter voorkoming van Storingen en andere daarmee verband houdende vormen van dienstverlening.

Reactietijd: de tijd waarbinnen Personeel van Opdrachtnemer op een melding door Opdrachtgever van een Storing en andere verzoeken van Opdrachtgever om dienstverlening, adequaat moet reageren.

Service levels: ten aanzien van de uitvoering van Onderhoud en andere overeengekomen vormen van dienstverlening in de Overeenkomst vastgelegde eisen, zoals Reactie- en Functiehersteltijden.

Service-uren: uren die vallen binnen de overeengekomen service-periode.

Storing: een technisch probleem dat zich voordoet bij het gebruik maken van de Prestatie.

BIJLAGE DAP

<invoegen DAP>

BIJLAGE DFA

<invoegen prijzenblad en overige afspraken>

Bijlage Model Bankgarantie

De ondergetekende 1)

gevestigd te 2)

kantoorhoudende te 3)

In aanmerking nemende:

dat4), gevestigd te5), verder te noemen 'Opdrachtgever'

met6), gevestigd te..... 7)

verder te noemen 'Opdrachtnemer', een overeenkomst is aangegaan tot Advies, ter beschikking stellen, beheer Kantoorautomatisering, zoals omschreven in de Gunningsleidraad met TenderNed-kenmerk 8), d.d. 9), en overeenkomstig de inschrijving d.d. 10), hierna te noemen "de Overeenkomst";

dat de Opdrachtgever van de Opdrachtnemer een bankgarantie verlangt, strekkend tot zekerheid voor de opdrachtgever voor diens verhaal van schade, kosten en interesten, welke voor de opdrachtgever mochten ontstaan als gevolg van niet, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming door de opdrachtnemer van zijn verplichtingen uit hoofde van voormelde overeenkomst;

verklaart door deze:

zich jegens de Opdrachtgever garant te stellen tot zekerheid voor de juiste en tijdige voldoening door de Opdrachtnemer van al hetgeen de Opdrachtnemer naar het voor ondergetekende bindende oordeel van de Opdrachtgever aan de Opdrachtgever verschuldigd is of te eniger tijd zal worden uit hoofde van de Overeenkomst en/of verbintenissen die daaruit zijn voortgevloeid en/of verbintenissen die overigens in verband met de uitvoering van het desbetreffende werk zijn of zullen ontstaan.

De ondergetekende verbindt zich, op eerste schriftelijke verzoek van de Opdrachtgever en zonder enig ander of meerder bewijs van verschuldigdheid te mogen verlangen, aan de Opdrachtgever te zullen voldoen al hetgeen de Opdrachtgever volgens zijn opgave van de Opdrachtnemer te vorderen heeft, met dien verstande dat het bedrag, waarvoor ondergetekende zal kunnen worden aangesproken, nooit meer zal bedragen dan een bedrag van €.....

zegge 11)

Deze garantie geldt tot de datum waarop de Opdrachtgever aan ondergetekende schriftelijk heeft bericht dat ofwel Opdrachtnemer aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst heeft voldaan en/of daaruit voortvloeiende en/of met de uitvoering van de Overeenkomst verband houdende verbintenissen heeft voldaan, dan wel dat de onderhavige garantie kan vervallen.

Aldus getekend te 12)

Datum 13)

Handtekening 14)

Toelichting

1) Naam van de borg (gerenommeerde bank)

2) Volledig adres van de borg

3) Plaats kantoor borg

4) BVO NL

5) Adres BVO NL

6) Naam van de opdrachtnemer

7) Volledig adres van de opdrachtnemer

8) Nummer van het bestek

9) Datum van het bestek

10) Datum van de inschrijving

11) Waarde van de zekerheidstelling

12) Plaats van de ondertekening

13) Datum van de ondertekening

14) Handtekening van de borg

BIJLAGE Begrippenlijst